



Politica Qualità

EYECAN.AI sviluppa soluzioni di Visione Robotica basate su Intelligenza Artificiale basate su una tecnologia brevettata denominata Neural Twin[®]. Nella fase iniziale di sviluppo prodotto, eyecan, per sostenere la sua crescita, si occupa sia di ricerca e sviluppo interna e per i propri clienti, negli ambiti Intelligenza Artificiale, Computer Vision e Robotica. Le attività sono finanziate principalmente tramite consulenze di R&D di alto livello che verticalizzano la soluzione generica sviluppata sul caso d'uso del cliente e che, successivamente, sfociano in licenze di utilizzo dello stesso software con contratti continuativi.

EYECAN.AI vuole essere conosciuta per l'alto livello delle prestazioni professionali fornite, per l'efficienza nella risoluzione dei problemi e per le soluzioni innovative studiate su esigenze specifiche del mondo industriale. Il nostro sistema di gestione qualità, seguendo i principi della norma UNI EN ISO 9001:2015, è basato sul concetto del **Risk Based Thinking**, al fine di perseguire il miglioramento continuo, sulla base delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate, con l'obiettivo di soddisfare il cliente in tutte le fasi di sviluppo dei propri processi.

Pertanto, EYECAN.AI si impegna a:

- Eseguire un'analisi del contesto aziendale, considerando i mercati di riferimento e le parti interessate;
- Garantire che il personale sia formato, addestrato ed aggiornato su tutti gli aspetti inerenti la qualità dei prodotti/servizi forniti;
- Eseguire un'adeguata valutazione dei rischi e delle opportunità nell'ambito del sistema di gestione qualità, sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista dei processi;
- Monitorare l'andamento del sistema di gestione tramite adeguati indicatori al fine di poter intraprendere i necessari provvedimenti di miglioramento;
- Garantire, tramite controlli e audit interni la verifica del mantenimento della conformità dell'organizzazione e del personale ai requisiti stabiliti dal sistema di gestione qualità;
- Garantire tramite un sistema di retroazione (Non Conformità; Azioni Correttive) il ripristino delle condizioni di conformità ai requisiti del sistema di gestione



Politica Qualità

qualità stabiliti e l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare il ripetersi di scostamenti;

- Garantire la soddisfazione del cliente, attraverso il rispetto della propria missione nel rispetto dei requisiti del sistema di gestione qualità, quindi fornire ai clienti un servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla competenza e sulla puntualità del servizio; Individuare e rispettare tutte le norme applicabili all'Organizzazione in materia fiscale, retributiva e amministrativa, sottoponendola a periodica revisione affinché sia sempre coerente;
- Definire in modo chiaro responsabilità, compiti e competenze attribuite ad ognuno all'interno dell'azienda, per contribuire ad un maggior senso civile;
- Revisionare periodicamente i processi e il Sistema di Gestione per mantenerli al passo con la dinamicità della realtà di EYECAN.AI;
- Comunicare a fornitori, clienti ed altri stakeholder le esigenze di miglioramento necessarie per il raggiungimento di uno stato sociale eticamente responsabile;
- Coinvolgere tutti i ruoli aziendali, in quanto parte attiva in tale gestione;
- Perseguire il miglioramento continuo e la sensibilizzazione su temi relativi alla qualità anche al di fuori del perimetro aziendale.

Bologna

29/03/2023

Il Presidente